

Retouren Verbrauchsmaterial



Haben Sie einen falschen Artikel erhalten oder bestellt? Möchten Sie einen defekten Artikel reklamieren?

Bitte halten Sie sich in allen Fällen an folgenden Ablauf:

- Das Retouren-Anmeldungsformular vollständig ausfüllen
- Das ausgefüllte Formular per E-Mail mit Betreff: „Retoure“ an TG-Soft schicken (office@tgsoft.ch).
- Nach erster Abklärung durch TG-Soft erhalten Sie eine Retouren-Nr., welche Sie auf der Retouren-Anmeldung notiert können
- Die angemeldeten Artikel können dann, zusammen mit der ausgefüllten Retouren-Anmeldung an folgende Adresse zurückgeschickt werden oder einem Mitarbeiter mitgegeben werden.

TG-Soft GmbH, Service-Center RMA, Fabrikstrasse 14, CH- 9220 Bischofszell

- Die angemeldeten Artikel sollten innerhalb von 7 Tagen nach Anmeldung bei TG-Soft eintreffen

Gutschriften

Für zurückgesendete Artikel erhalten Sie jeweils eine Gutschrift. Die Gutschrift kann von zukünftigen Rechnungen abgezogen werden.

- **Eine Gutschrift aufgrund eines Defekts innerhalb der Garantie**

Die Prüfung der Artikel erfolgt durch den Hersteller oder Lieferanten und kann bis zu 3 Wochen in Anspruch nehmen. Bei positiver Entscheidung des Herstellers erhalten Sie von TG-Soft GmbH eine Gutschrift für die defekten zurückgeschickten Artikel. Ein Garantieaustausch ist nicht möglich.

- **Gutschriften für falsch gelieferte Ware:**

Gemäss Lieferschein müssen Falschliefereien sofort nach Entdeckung, spätestens aber innerhalb von 5 Arbeitstagen gemeldet werden. Es können nur Gutschriften für originalverpackte, unbeschädigte und unbeschriftete Ware ausgestellt werden. Die Artikel müssen wieder verkaufbar sein. Sie erhalten von TG-Soft GmbH eine Gutschrift für den zurückgeschickten Artikel.

- **Gutschrift für falsch bestellte Ware/Rückgabe beim Kauf eines neuen Gerätes**

Es können nur Gutschriften für originalverpackte, unbeschädigte und unbeschriftete Ware ausgestellt werden. Die Artikel müssen wieder verkaufbar sein. Die Berechnung des Betrages, welcher gutgeschrieben wird, erfolgt je nach Zeitraum bis zum Erreichend des Warranty End Dates und Zeitpunkt des Kaufes des Artikels. Die Bearbeitungsgebühr für Rückgaben von Falschbestellungen und Rückgaben beim Kauf eines neuen Gerätes beträgt CHF 55.— pro Antrag.

Wichtig:

- Jede Retoure braucht eine Retouren-Nummer.
- Artikel ohne Anmeldung und Nummer werden kostenpflichtig an den Absender zurückgeschickt.
- Artikel, welche ohne Anmeldung und Nummer zurückgeschickt worden sind und das Warranty End Date erreicht haben, werden entsorgt.
- Rücksendungen von Waren gehen zu Kosten und Verantwortlichkeit des Absenders
- Es gelten die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TG-Soft GmbH.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

Retouren-Anmeldung



E-Mail: office@tgsoft.ch

Lieferadresse: TG-Soft GmbH, Service-Center RMA, Fabrikstrasse 14, 9220 Bischofzell

Kunden-Nr.	
Kunden-Name	
Strasse, PLZ, Ort	
Telefon	
Kontaktperson	
Ort / Datum	
Unterschrift	

Gründe für Retoure: (G)

1 Ware defekt: Service Print-Out beilegen¹

¹ Bitte genaue Fehler-Beschreibung aufführen (Punkt 4)

2 Falsche Ware bestellt²

3 Falsche Ware geliefert²

² Nur originalverpackte, unbeschädigte Ware

4 Andere Gründe: _____

³ Warranty end date *Zwingende Felder

Hersteller-Art.nr.	Artikelbezeichnung	Grund	Ablaufdatum	Liefer-Nr. oder Rechnungs-Nummer	Stk.	Preis	Intern
Bsp. B3P06A3 *	*	*Siehe G	*3	*	*	*	

Retouren-Nr.	
--------------	--

Bitte bei TG-Soft GmbH anfragen und unbedingt vermerken!

Wird von TG-Soft GmbH ausgefüllt:

Eingangs-Datum _____

Unterschrift _____

Intern:

A: Retoure genehmigt

B: Retoure abgelehnt

Gründe: 1 Ware nicht bei TG-Soft gekauft

2 Garantie abgelaufen

3 Andere Gründe: _____

Version 06/2021