

# Retouren-Anmeldung



Fax-Nr.: 052 246 11 78 / E-Mail: office@tgsoft.ch  
 Lieferadresse: TG-Soft GmbH, Service-Center RMA,  
 Fabrikstrasse 14, CH- 9220 Bischofszell

Kunden-Nr.	
Kunden-Name	
Adresse	
Telefon / Fax	
Kontakt	
Ort / Datum	
Unterschrift	

## Gründe für Retoure: (G)

1 Ware defekt: Service Print-Out beilegen<sup>1</sup>

3 Falsche Ware geliefert<sup>2</sup>

2 Falsche Ware bestellt<sup>2</sup>

4 Andere Gründe: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Bitte genaue Fehler-Beschreibung aufführen (Punkt 4)

<sup>2</sup> Nur originalverpackte, unbeschädigte Ware

Hersteller-Art.nr.	Artikelbezeichnung	Grund (G)	Ablaufdatum	Liefer-Nr. oder Rechnungs-Nummer	Stk.	Preis	Int.

Retouren-Nr.	
--------------	--

Bitte bei TG-Soft GmbH anfragen und unbedingt vermerken!

Wird von TG-Soft GmbH ausgefüllt:

Eingangs-Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## Intern:

A: Retoure genehmigt

B: Retoure abgelehnt

Gründe: 1 Ware nicht bei TG-Soft gekauft

2 Garantie abgelaufen

3 Andere Gründe: \_\_\_\_\_

# Ablauf Retouren Verbrauchsmaterial



Bitte halten Sie sich bei Retouren von Verbrauchsmaterial an folgenden Ablauf:

- Das Retouren-Anmeldungsformular vollständig ausfüllen
- Das ausgefüllte Formular per Fax oder E-Mail mit Betreff: „Retoure“ an TG-Soft verschicken ([office@tgsoft.ch](mailto:office@tgsoft.ch) oder Fax 071 422 14 47)
- Nach erster Abklärung erhalten Sie innerhalb von 24 h von TG-Soft eine Retouren-Nr., welche auf der Retouren-Anmeldung notiert wird
- Die angemeldeten Artikel können dann, zusammen mit der ausgefüllten Retouren-Anmeldung an folgende Adresse zurückgeschickt werden:  
**TG-Soft GmbH, Service-Center RMA, Fabrikstrasse 14, CH- 9220 Bischofszell**
- Die angemeldeten Artikel sollten innerhalb von 7 Tagen nach Anmeldung bei TG-Soft eintreffen
- Die Gutschrift erfolgt nach Prüfung durch den Hersteller. (Kann bis zu 3 Wochen dauern)
- Bei positivem Entscheid des Hersteller erhalten Sie von TG-Soft GmbH eine Gutschrift für die defekten zurückgeschickten Artikel
- Die Gutschrift kann von zukünftigen Rechnungen abgezogen werden.

## Wichtig:

- Jede Retoure braucht eine Retouren-Nummer.
- Artikel ohne Anmeldung und Nummer werden kostenpflichtig an den Absender zurück geschickt.
- Rücksendungen von Waren gehen zu Kosten und Verantwortlichkeit des Absenders
- Es gelten die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TG-Soft GmbH.

Besten Dank für Ihr Verständnis.